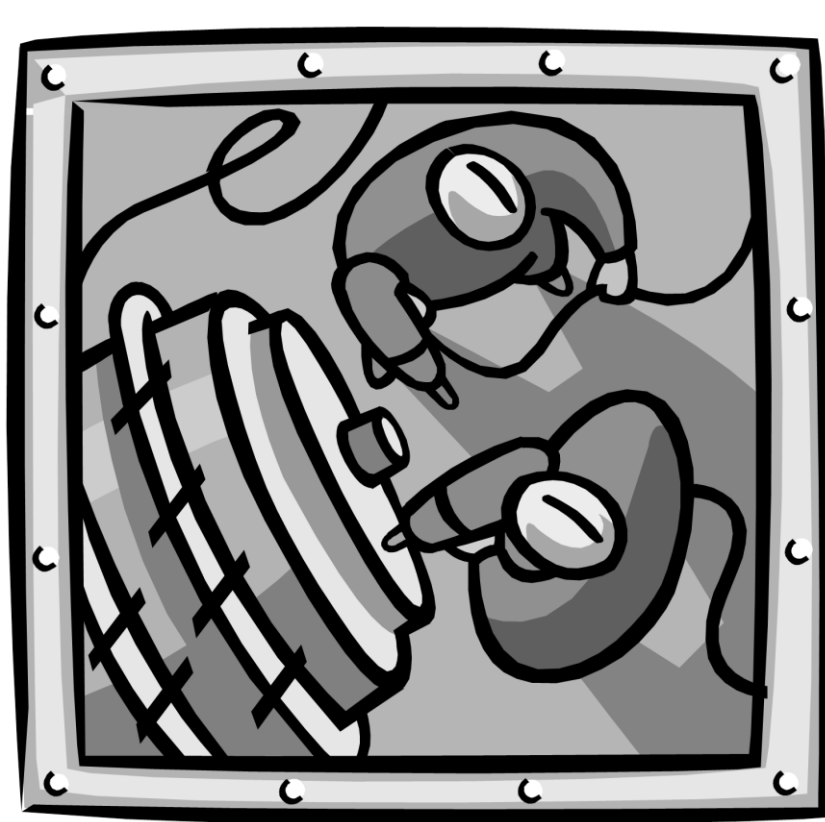
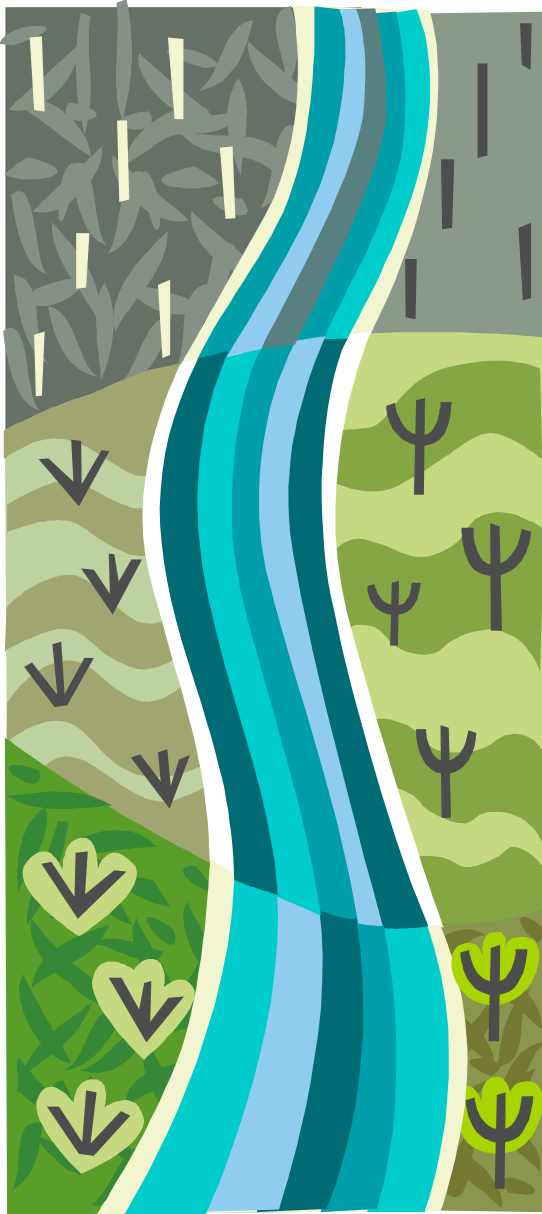




Gemba Kaizen

Gebaseerd op het gelijknamige
boek van
Masaaki Imai



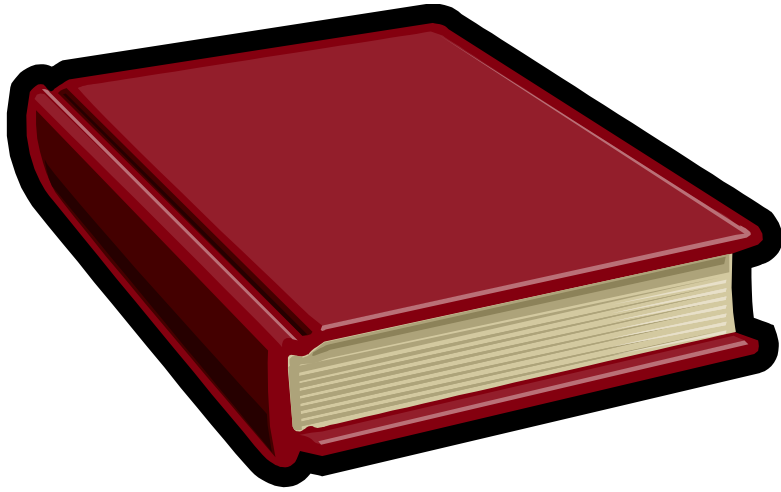
Wat is.....

Gemba = werkvloer

Ook.. De plek waar het belangrijkste gebeurt

Kaizen = voortdurende verbetering

Verbeteren d.m.v. van vele ,
kleine stappen, die elkaar steeds
opvolgen... continu verbeteren



GK= ...

Handboek

“leiding geven aan de
uitvoering en continu
verbeteren”



Belangrijke principes

Focus management op onderhouden en verbeteren standaards

Processturing in plaats van resultaatsturing

Het volgende proces is de klant

SDCA en PDCA cirkels

Kwaliteit voorop

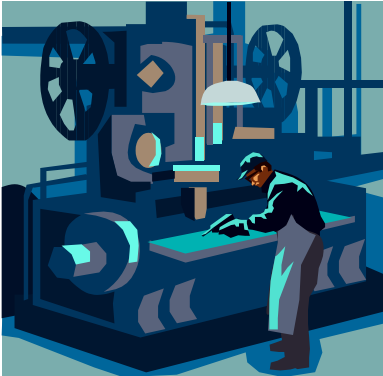
Harde feiten

Organisatie volgens GK



De belangrijkste managementlaag =
FLM, First Line Management

De gulden regels voor de FLM'er of Gemba Manager



Ga naar de plek waar het gebeurt

Controleer ter plekke de belangrijke zaken

Neem ter plekke voorlopige maatregelen

Spoor vervolgens de oorzaak op

Voorkom herhaling door invoeren standaard



Ja, maar.....

Ik kan me daar niet de hele dag
mee bezig houden

Ik snap niet waar ze het over hebben

Er zijn zoveel problemen

Ik kom er niet doorheen

Ze snappen mij niet

Dat kunnen ze toch zelf wel oplossen



Nee, toch...

Alle begin is moeilijk, dus start met basistechnieken

Breng de standaards op orde

Pas 5-S toe

Modderjacht

Verbod op doorsturen defecten

Stimuleer teamwork

Analyseer gegevens

Vereenvoudig het werk

Leer het werk kennen

- Doe een keer mee
- Leer de taal
- Begrijp de techniek
- Luister, luister, luister en ...

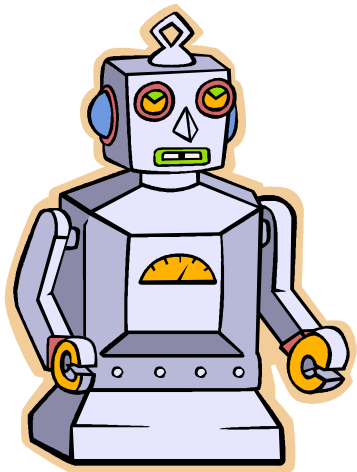
!



Fundament

De voorgaande stappen vormen het fundament

Ga niet werken aan
verbeteringen (PDCA) voordat
het fundament er is, en
uitgehard



Leuk hoor!!!!

En dan worden we allemaal een robot.
Daar heb ik geen zin in.

Je hoeft niet lang te wachten, en dan komt
de bovenstaande opmerking.

VRAAG

Wat is dan jullie antwoord